

CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN, GIAO NHẬN HÀNG TẠI SHIPX.VN

-----* *-----

ShipX.vn mang đến Khách hàng dịch vụ vận chuyển với chi phí vận chuyển hợp lý và thời gian vận chuyển ngắn nhất.

Quy định chung:

Khách hàng sẽ đóng gói sản phẩm và ShipX sẽ lấy hàng và giao hàng đến địa chỉ Khách hàng cung cấp.

Phí vận chuyển sẽ được tính khi Khách hàng đăng đơn trên hệ thống ShipX.vn, phí vận chuyển sẽ phụ thuộc vào trọng lượng và vị trí địa lý từ Khách hàng đến địa chỉ Khách hàng cung cấp.

Phí vận chuyển đã bao gồm phí công kênh và phí thu hộ, Khách hàng sẽ không phải trả thêm bất kì khoản phí ngoài nào.

ShipX.vn sẽ giao hàng đúng theo địa chỉ Khách hàng chọn ở bước Tiếp nhận đơn hàng, để đơn hàng được giao chính xác nhất vui lòng ghi rõ thông tin địa chỉ, bao gồm: số nhà, ngõ, thôn (xóm).

1. Thời gian giao nhận hàng hóa:

- **Gói siêu tốc**

Đáp ứng theo thời gian khách hàng chọn trên web ShipX.vn tại mục chọn gói dịch vụ

- **Gói tiết kiệm**

Thời gian đăng đơn hàng	Thời gian lấy hàng	Thời gian giao hàng (tính từ khi nhập kho)			
		Nội thành	Nội miền & Đặc biệt		Liên miền
Trước 10h	8h30 đến 12h	6h	30h	30h	48h
Từ 10h đến 16h00	14h đến 18h	6h	30h	30h	48h
Sau 16h00	8h30 đến 12h ngày kế tiếp	6h	30h	30h	48h

- ShipX giao hàng trong giờ hành chính, kể cả ngày chủ nhật (tùy khu vực), trừ ngày lễ.
- ShipX không áp dụng dịch vụ hẹn giờ giao hàng, giao hàng hỏa tốc, giao hàng tận phòng tại các khu chung cư.

Lưu ý: Các hàng hóa cấm vận chuyển bằng đường hàng không sẽ được vận chuyển bằng đường bộ (thời gian: từ 4 đến 6 ngày), cụ thể:

- Pin, sạc dự phòng và các sản phẩm tương tự.
- Trang sức, hàng điện tử và hàng hóa có giá trị lớn (điện thoại, laptop,..)
- Nước hoa, mỹ phẩm dạng xịt, chất lỏng, chất bột.

- Khí làm lạnh, hợp chất oxy hữu cơ, oxy hóa, chất có nguy cơ phóng xạ, có tính độc, ăn mòn, từ tính,...
- Một số hàng hóa khác theo quy định của pháp luật trong lĩnh vực hàng không.

2. Dịch vụ thu tiền hộ:

- ShipX miễn phí thu hộ tiền cho Khách hàng đối với toàn bộ đơn hàng.
- ShipX miễn phí chuyển khoản trả tiền thu hộ cho Khách hàng.

3. Thông báo tình trạng giao hàng

- ShipX sẽ cập nhật tình trạng giao hàng cho Khách hàng theo ngày, theo tuần hoặc theo tháng (Khách hàng đăng ký) thông qua SMS, email.

4. Hàng hóa cấm gửi:

- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh.
- Vũ khí đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự.
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu.
- Sinh vật sống, thực phẩm yêu cầu bảo quản.
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập vào nước nhận.
- Tiền Việt Nam, nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền; hóa đơn GTGT, giấy tờ không thể cấp lại.
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý